

# **SERVIZIO DI VOLONTARIATO PRESSO I CANILI DELLA CITTÀ DI TORINO**

## **DISPOSIZIONI ORGANIZZATIVE**

Considerato che il Settore Tutela Ambiente riconosce l'importante ruolo dei volontari presso i canili e pertanto intende valorizzare la loro opera e adoperarsi affinché la stessa si integri in armonia con le attività della Città e dei gestori dei canili, in accordo con le Associazioni, stabilisce:

### **1. Finalità dell'attività di volontariato presso i canili**

L'attività svolta presso i canili dai volontari è principalmente finalizzata a collaborare con la Città in tutte quelle azioni ed iniziative che hanno come obiettivo rendere meno traumatizzante e triste per i cani e i gatti la permanenza in canile nonché favorire il ritorno ad una vita in famiglia.

### **2. Impegni del Settore Tutela Ambiente**

Il Settore Tutela Ambiente si impegna a mettere a disposizione dei volontari e delle volontarie tutte le informazioni e le conoscenze in suo possesso sui cani e i gatti ospiti, al fine di permettere l'instaurarsi di rapporti positivi animale/volontario.

Si impegna altresì ad effettuare riunioni periodiche fra i rappresentanti dei volontari e i responsabili dei Canili al fine di rendere sempre più proficua la collaborazione Città/volontari nelle attività finalizzate a migliorare il benessere degli animali ospiti in canile e a favorirne l'adozione.

Il Settore Tutela Ambiente si impegna inoltre a rispettare e a far rispettare quanto contenuto nelle presenti disposizioni.

### **3. Impegni dei volontari**

I volontari si impegnano a mettere gratuitamente a disposizione la loro opera e la loro esperienza secondo le disponibilità di tempo di ciascuno. Le Associazioni che intendono effettuare volontariato presso i canili municipali si impegnano a nominare un proprio rappresentante incaricato di tenere i rapporti con il Settore Tutela Ambiente. I volontari che non sono iscritti ad Associazioni si impegnano a nominare un proprio delegato.

Al fine di instaurare un buon rapporto con i cani e i gatti, i volontari si impegnano ad accompagnare i nuovi iscritti almeno per tre turni consecutivi di attività.

### **4. Requisiti per presentare domanda di attività di volontariato**

Per svolgere attività di volontariato presso i canili municipali è necessario:

- a) essere maggiorenni;
- b) non avere riportato condanne per maltrattamento e/o abbandono e/o malgoverno di animali;
- c) avere frequentato e superato il corso appositamente organizzato dall'ASL 4 in collaborazione con la Città e la delegazione dei volontari di cui al punto 3;
- d) assumersi l'impegno di svolgere attività di volontariato presso i canili per almeno 2 ore alla settimana al fine di favorire l'instaurarsi di rapporti etologicamente positivi con i cani e i gatti.

Nelle more dell'attivazione del corso, per potere effettuare volontariato presso i canili, oltre a quanto specificato ai punti a), b) e d) del presente punto, è necessario effettuare un colloquio con i rappresentanti dei volontari di cui al precedente punto 3.

### **5. Ammissione all'attività di volontariato**

L'inizio dell'attività di volontariato presso i canili può avvenire solo dopo comunicazione scritta da parte del settore Tutela Ambiente, previa verifica del possesso dei requisiti previsti al precedente punto 4. Qualora il richiedente non sia in possesso dei requisiti richiesti, il Settore Tutela Ambiente provvede a far pervenire all'interessato una motivata comunicazione scritta.

## **6. Assenze e inadempienze**

In caso di assenza non giustificata superiore a 2 mesi, il Settore Tutela Ambiente provvede d'ufficio a comunicare all'interessato che non può più svolgere attività di volontariato presso i canili, fatta salva la possibilità di ripresentare domanda secondo quanto previsto al punto 4.

Qualora il volontario non rispetti le presenti disposizioni o commetta azioni od omissioni che arrechino danni agli animali e/o alle strutture, il Settore Ambiente e i rappresentanti dei volontari di cui al punto 3, possono decidere di comunicare all'interessato che non può svolgere attività di volontariato presso i canili.

## **7. Quaderno Volontari**

Presso i canili il Settore Tutela Ambiente predispone ed aggiorna un quaderno nel quale sono riportati i nominativi e il recapito telefonico dei volontari.

## **8. Quaderno attività giornaliera – Bacheca informativa**

Presso ciascun canile saranno messi a disposizione dal Settore Tutela Ambiente tre quaderni per l'attività giornaliera dei volontari.

Sul primo quaderno con dicitura "Attività di volontariato", dovrà essere indicato il nome del volontario, l'orario di ingresso e di uscita dalla struttura, il cane o i cani con cui ha fatto attività di sgambamento e socializzazione, in modo da garantire al maggior numero di cani la possibilità di uscire dai box nonché eventuali commenti/suggerimenti. Se il cane sta compiendo un percorso di socializzazione con uno o più volontari, questi ultimi riporteranno sul secondo quaderno, con dicitura "Percorsi di socializzazione", l'attività svolta in giornata e il comportamento del cane, in modo da rendere il più uniforme possibile il lavoro che lo può aiutare a essere adottato il più rapidamente possibile.

Sul terzo quaderno, con dicitura "Segnalazioni per i veterinari", i volontari, qualora ne ravvisino la necessità, indicano eventuali presenze di patologie e malesseri.

Verrà altresì allestita una bacheca dove saranno esposte eventuali comunicazioni tra e per i volontari e un calendario quindicinale dove saranno riportati i turni previsti dai volontari per una corretta e più funzionale gestione del tempo da dedicare agli animali.

Ogni comunicazione e informazione che i volontari ritengano utile trasmettere al Settore Tutela Ambiente e al Gestore delle strutture, deve essere comunicata al proprio delegato affinché le riporti negli appositi incontri periodici fra il Settore Tutela Ambiente e i Volontari.

## **9. Scelta dei cani**

I cani sulla cui scheda identificativa è stato affisso dal Settore Tutela Ambiente un bollino rosso, non possono essere avvicinati dai volontari né all'interno dei box né fuori, fatti salvi specifici percorsi di risocializzazione e recupero attuati in accordo con Città (bollino rosso = cane con probabile aggressività per traumi subiti).

I cani sulla cui scheda è stato affisso dal Settore Tutela Ambiente un bollino giallo possono essere avvicinati solo dai volontari che abbiano una comprovata esperienza. A tal fine i rappresentanti dei Volontari segnalano al Settore Tutela Ambiente i nominativi dei volontari idonei (bollino giallo = cane che sta compiendo uno specifico percorso di rieducazione).

## **10. Polizza assicurativa e responsabilità**

La città di Torino è pienamente sollevata da ogni responsabilità, civile e penale, per eventuali danni che possono occorrere durante lo svolgimento dell'attività di volontariato all'interno dei canili.

In ogni caso la Città provvede a stipulare una polizza assicurativa per la copertura di invalidità permanente o morte.

## **11. Orario**

Le attività di volontariato si possono svolgere dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 20,00.

## **12. Tesserino di riconoscimento**

Ad ogni volontario verrà consegnato un tesserino riportante la scritta VOLONTARIO che dovrà essere esposto in modo visibile.

## **13. Telefono e Fax**

I volontari potranno utilizzare telefono e fax esclusivamente per motivi inerenti alle attività di volontariato e per gli animali dei canili municipali della Città di Torino.

A tale proposito si ricorda la necessità, soprattutto per il Canile Sanitario, di lasciare sempre libera la linea telefonica.

I nomi e i numeri delle persone contattate telefonicamente o alle quali è stato inviato un fax dovranno essere segnati, insieme alla data, all'ora e al nominativo del volontario, su apposito quaderno.

## **14. Riunioni**

I volontari potranno riunirsi presso i locali del Canile Rifugio in orario serale e previa comunicazione al Responsabile dei canili.

## **Convenzione tra Città e Associazioni Animaliste per svolgere volontariato presso i canili**

Entro sei mesi dall'approvazione delle presenti disposizioni il Settore Tutela Ambiente si impegna a sottoporre alle Associazioni una bozza di convenzione da stipularsi fra le Associazioni e la Città per l'attività di volontariato presso i canili. Da quando sarà approvata la Convenzione l'attività di volontariato potrà essere svolta solo da persone iscritte ad una delle Associazioni convenzionate.