

Linee guida per lo svolgimento dell'attività di volontariato presso i Canili della Città di Torino

Le procedure indicate sono da ritenersi valide per tutti i cani ospitati presso i Canili della Città, ad esclusione dei soggetti per cui sono segnalate particolari indicazioni sanitarie e/o comportamentali.

Punto primo: Tipologia e modalità di somministrazione del cibo

Tipologia: utilizzare preferibilmente cibo secco di buona qualità, del tipo mangime completo per cani, possibilmente mantenimento o dieta ipoallergenica; evitare di utilizzare una diversificazione esagerata di cibi, soprattutto mescolando e/o alternando cibo umido e secco, cibo casalingo etc.

Modalità di somministrazione del cibo: è opportuno somministrare cibo ai cani unicamente con la finalità di "rinforzare" il loro comportamento ed il loro stato emozionale, manifestati nel momento stesso in cui si dà il bocconcino

Canini che seguono sessioni specifiche di lavoro: è prevista la somministrazione di piccole quantità di cibo appetitoso quale wurstel di pollo, pezzettini di sottiletta etc.

Punto secondo: Modalità operative di gestione dei cani

Fasi applicative

- **avvicinamento al box**

Avvicinarsi con tranquillità al box, rinforzare il cane soltanto se emette segnali di rilassamento; altrimenti attendere che si tranquillizzi e poi premiare. Se al terzo tentativo non si ottiene nulla, allontanarsi ed iniziare approccio con altro cane, per poi riprovare con il cane precedente.

- **entrare nel box**

Si può utilizzare una piccola manciata di crocchette per allontanare il cane/i cani dalla porta di ingresso; entrare e chiudere la porta. Interagire con il cane soltanto se è rilassato; se è in fase di eccitazione provare a non dargli attenzione; se non si riesce a calmarlo, uscire e riprovare dall'inizio.

- **mettere il guinzaglio**

Utilizzare guinzaglio a strangolo posizionandolo correttamente sul cane; usare doppio guinzaglio con cani ipereccitabili o difficili

- **uscire dal box**

Uscire rapidamente dal box, ma senza preoccupazione né agitazione; guidare con decisione il cane, mettendo il guinzaglio in lieve tensione esercitando una trazione verso l'alto, ma senza traumatizzare il cane

- **percorso verso lo sgambamento**

Uscire rapidamente dal box, ma senza preoccupazione né agitazione. Se il cane morde il guinzaglio, fermarsi e cercare di non muovere le mani; provare a girare le spalle al cane. Non rinforzare il cane. Non utilizzare altro guinzaglio, giochi palline cibo o altro per far cessare la presa sul guinzaglio. Tirare invece lentamente il guinzaglio verso l'alto in trazione continua. Se il cane continua a mantenere la presa, rientrare nel box o entrare nell'area di sgambamento (a seconda di ciò che è più rapidamente raggiungibile) e lasciarlo andare; quindi uscire dall'area dal box o dallo sgambamento e rientrare soltanto quando il cane si è calmato.

- **togliere il guinzaglio**

sfilare il guinzaglio e nascondere, mantenendolo però pronto per l'uso

- **sosta nell'area di sgambamento**

Interagire con il cane esclusivamente se si è in grado di gestirlo anche in caso di difficoltà; altrimenti uscire dall'area di sgambamento ma rimanere a sorvegliare il cane dall'esterno. Anche dalla rete esterna è possibile chiamare il cane e rinforzarlo per il suo comportamento corretto. Premiare il cane per comportamenti positivi emessi spontaneamente o richiesti dal conduttore.

- **recupero del cane**

Chiamare il cane e premiarlo se si avvicina; se il cane non si avvicina non spostarsi verso il cane né forzarlo nell'interazione. Se il cane non si avvicina, provare ad uscire dall'area se si è all'interno e rientrare dopo 15 minuti. Se ancora il cane non si avvicina, chiedere ad altri volontari di aiutarvi, sia provando ad avvicinare un altro cane oltre la rete esterna (cane di indole tranquilla e compatibile con il cane con cui si sta interagendo) sia creando un piccolo gruppo "umano" attirando così l'attenzione del cane. In ogni caso premiare l'avvicinamento del cane, ma non mettergli immediatamente il guinzaglio; premiarlo per almeno due o tre avvicinamenti positivi e soltanto allora posizionare il guinzaglio.

- **mettere il guinzaglio**

Infilare il guinzaglio rapidamente; guidare con decisione il cane, mettendo il guinzaglio in lieve tensione esercitando una trazione verso l'alto, ma senza traumatizzare il cane

- **percorso di ritorno al box**

Percorrere rapidamente il percorso fino al box, ma senza preoccupazione né agitazione

- **rientro in box**

Entrare nel box, sfilare rapidamente il guinzaglio e nascondere; premiare il cane per comportamenti positivi emessi spontaneamente o richiesti dal conduttore

- **uscita dal box del conduttore**

Uscire rapidamente dal box, ma senza agitazione né nervosismo. Girare le spalle al cane senza rinforzare i suoi comportamenti ed allontanarsi. Se si desidera interagire ancora con lo stesso cane, allontanarsi ed avvicinarsi nuovamente al box.

Comportamenti da evitare

- Agitazione e nervosismo, paura e timore
- Urlare e gridare, correre ed agitare le mani
- Utilizzo inappropriato dello sguardo, delle parole di lode, del cibo e della vicinanza come rinforzo